FORMULAIRE DE RETOUR STE&LA

Numéro de commande :

Date de commande : / /

Nom et Prénom :

Email :@.....

Code produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux/abîmé 6. Problème de taille 7. Le style ne me convient pas 8. j'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

STEETLA chez ESPACE PEINTURE DECO
 AVENUE DE POIGNY
 77160 POIGNY

Conserver la preuve de dépôt de votre colis avec le numéro de suivi il vous sera demandé en cas de perte

4. Vous souhaitez :

- Être remboursé
- Procéder à un échange de produits

Pour toute question, contactez-nous par email steetlashop@gmail.com

À noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement ou échange passé ce délai.